



■ PBシステム利用端末の設定に関する、よくあるご質問

エヌエムシーサポートセンターでは、PBシステムを快適に操作するための「端末の設定に関するお問い合わせを」いただくことも多々ございます。今回はそういったお問い合わせからピックアップした内容をご紹介します。



Q. PBシステムの画面の一部が見切れてしまい、表示されません。

A. PBシステムの「画面サイズ設定」もしくはパソコンのディスプレイ設定で改善することが多いです。

■PBシステムでお試しいただきたい操作

- ①画面上部の[個人設定(V)]から[画面サイズ]を開く
- ②「画面要素リサイズ(ON/OFF)設定」で全解除をクリック(チェックを全て外す)し[F2 OK]
- ③PBシステムを再起動する

■パソコン側でお試しいただきたい操作(Windows10 の例)

- ①デスクトップで右クリックし「ディスプレイ設定」を開く
- ②[拡大縮小とレイアウト]欄の[テキスト、アプリ、その他の項目のサイズを変更する]を「100%(推奨)」に設定
(推奨が150%だが見切れてしまう場合は「100%」に合わせてみてください)
- ③PBシステムを再起動する

(ご利用端末の環境により対応手順が異なる場合もあります。ご不明の際はお問い合わせください。)

Q. PBシステムで「印刷」をおこなうと、PDFファイルがWebブラウザで開いてしまいます。

A. パソコン側のアプリ設定を変更してください。

例えばPDFファイルをWebブラウザでなく「Adobe」のソフトで開くようにするには、下記設定をします。

■パソコン側でお試しいただきたい手順(Windows10 の例)

- ①Windows スタートボタンから「設定」を開く
- ②[既定のアプリ]⇒[ファイルの種類ごとに既定のアプリを選ぶ]の順に進む
- ③ファイルの種類「.PDF」について、既定のアプリを「Adobe」を選択する

■ Moneytree 取込 [連携認証] の機能改善につきまして (4/27 メンテナンス実施済)

Moneytree 取込

会計メニュー

[連携認証] ボタンの動作を改善するメンテナンスを実施いたしました。

PBシステム[連携認証] ボタンから遷移する「Moneytree」のブラウザ画面において、上部バーに【金融サービス一覧に戻る】リンクが追加され、このリンクからMoneytreeの各金融機関の一覧画面へ移動できるようになりました。

詳しくは

NMC サポート



お知らせ ~2022/4/26 掲載