



■PBシステム「新・サポートページ」のメニューについて

昨日7/11（月）にPBシステム サポートページがリニューアルされました。

今号のFAX通信では、使いやすくなったサポートページのメニューについて、詳しくお伝えいたします。

メニュー	新規のお客様向け	ご利用中のお客様向け	できること
 ご購入	✓		<u>PBシステム購入画面に遷移します。</u> 初めてPBシステムを購入し、ご利用開始いただくお客様はここからスタート。パソコンに登録するための「端末個別ライセンスID」をご購入いただけます。
 インストール	✓	✓	<u>PBシステムダウンロード画面に遷移します。</u> 「端末個別ライセンスID」をご購入いただいたお客様や、端末入れ替えの場合は、こちらからPBシステムをダウンロードしてください。
 マイページ		✓	<u>マイページログイン画面に遷移します。</u> PBシステムご利用中のお客様専用の「マイページ」では、契約商品の変更や料金確認、お客様情報変更などがおこなえます。
 リモートサポート		✓	<u>「TeamViewer」ダウンロード画面に遷移します。</u> サポートセンターにてリモートサポートを依頼させていただく場合があります。その際に必要なリモート接続ソフト「TeamViewer」をここからダウンロードできます。

●● ブックマークの変更をお願いします。

- ・従前ご案内していたアドレス (<https://www.cr-pbs.com/support/>) は新ページへリダイレクトされます。正しくリダイレクトされない場合は、ブラウザのページ更新 (F5 キー) をお試しください。ブラウザの“お気に入り”に登録している場合は、新ページ【<https://www.cr-pbs.com/>】へ変更していただけるようお願いいたします。
- ・また「お知らせ」に掲載している内容のうち「2021年12月以前」の日付のものは、旧ページにリンクされます。順次、新ページへリンクされるよう修正してまいります。

●● サポートページへは、以下の方法でアクセスできます。

■PBシステムから

メニューバー「ヘルプ(H)」⇒ サポートページ

■検索サイトから

NMC サポート

検索