

クラウドコンピューティング

CASH RADAR PBシステム

NMC FAX 通信

第 573号

株式会社エヌエムシイ

令和4年8月23日発行（毎週火曜日発行）

電話 03-5354-5201 FAX 03-5354-5231

■ 「私書箱」導入を決められた会計事務所様の声をご紹介します！

お客様⇄会計事務所の双方向コミュニケーションツールである「私書箱」システム。様々な効果を期待され、ご導入いただく会計事務所も増えています。会計事務所はどのようなお考えで「私書箱」をご導入されているのでしょうか。



会計事務所
(関東地方)
職員数 14 名
の場合

■ 経験の浅い職員への教育材料としたい

これから入社してくる職員が、業界未経験。教育係をつけるが、そう手間をかけられない。「私書箱」にお客様とのコミュニケーション履歴を蓄積し、職員への“活きた教材”として活用したい。

■ ペーパーレス化のきっかけとしたい

フリーアドレスや在宅勤務の体制を構築していきたい。そのために業務のペーパーレス化が必要と思うが、どこから手を付けたらよいか分からない。



税理士法人
(関東地方)
職員数 19 名
の場合

■ クレームを早期発見したい

担当者とお客様とのやり取り履歴を目に見える形で残し、複数人の目で確認できるようにすることで、クレームの火種を早期発見したい。

■ お客様に喜ばれた対応を、職員の評価に繋がりたい

一方で、クレームだけでなく、お客様に喜ばれた担当者とのやり取りなどを発見し、これまでなかなか見えなかった“仕事の過程”も評価できるようにしたい。

■ □ 導入後のサポートもエヌエムシイにお任せください！ □ ■

「職員に『私書箱』導入の意義をどのように伝えればよい？」「お客様へのPRをどのようにおこなったらよい？」など、エヌエムシイ税理士法人や、全国でさががけて導入された会計事務所での運用事例を踏まえてサポートいたします！ 不明点やご不安は一緒に解決していきましょう。

「私書箱」について詳しくはコチラ ⇒
(3分で分かる「私書箱」動画公開中！)

エヌエムシイ 私書箱



■ セミナーのご紹介

「私書箱」活用を含む、エヌエムシイ税理士法人の最新の取り組みをご紹介しますセミナーを開催中！
皆様の事務所も、新しい取り組みを始めてみませんか？

エヌエムシイ 実践事例

