

クラウドコンピューティング

CASH RADAR PBシステム

NMC



通信

第593号

株式会社エヌエムシー

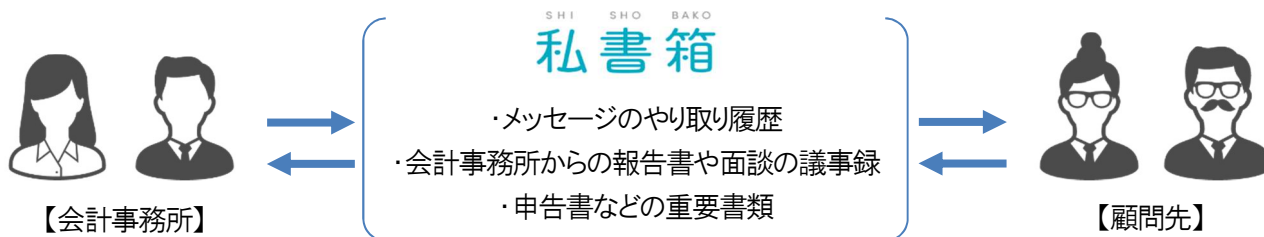
令和5年1月10日発行（毎週火曜日発行）

電話 03-5354-5201 FAX 03-5354-5231

## ■ 「私書箱」活用のおすすめ その1

### ●● 私書箱とは

会計事務所と顧問先を結ぶWebコミュニケーションツールです。事務所担当者と顧問先とのやり取りなどがすべて記録され、それらを事務所全体で共有できるため、「仕事の見える化」など様々な効果があります。



特長

- 顧問先とのやり取りは時系列ですべて蓄積され、**事務所全体で共有**できます。
- Webブラウザ上で動くので、外出先で**スマホ、タブレット等で利用可能**です。
- **PBシステムをご利用でない顧問先**にも、お使いいただけます。

### ●● このようなお悩みを抱える事務所におススメです

#### 【所長のお悩み】

- ・職員がきちんとお客様対応できているか、心配…。
- ・所内のペーパーレスが進まない…。
- ・職員の在宅勤務が進まない…。

#### 【職員さんのお悩み】

- ・前任者からの引継ぎが大変…。
- ・後輩や新入職員に業務を教える時間がない…。

### 「私書箱」で解決！

- ・職員とお客様のやり取りが見える化。**クレームの早期発見**にも繋がります。
- ・申告書や報告書などは全てデータ化することで、**ペーパーレス化**が進みます。
- ・**電話に代わるお客様との連絡手段**に。在宅勤務でも、職員の仕事ぶりが「見える化」します。
- ・前任者とお客様のやり取りを確認でき、**引継ぎが円滑**に。
- ・新人や後輩に見せることで、私書箱に蓄積されたやり取りが「**活きた教材**」に。

### ●● 「私書箱」は昨年リニューアル！ ぜひ、お問い合わせください。

「私書箱」は昨年12月にリニューアルされました。次号FAX通信では、おススメの機能や活用方法をご案内します。

「私書箱」について詳しくはこちら

NMC 私書箱

